

エヌ・イー ケムキャットは、創業以来、お客様の信頼と期待に応える高品質な製品・サービスを提供してきました。さらにお客様の課題解決に貢献できるよう、日々品質の向上に取り組んでいます。

品質保証活動

品質方針

当社は、お客様に品質の高い製品を提供するために、品質方針を定めて、さらなる品質の改善に努めています。

品質方針

1. 当社の品質方針は以下とする。
 - (1) 顧客が満足する品質を提供し、信頼を得る。
 - (2) 全員参加で継続的な改善を図る。
2. 方針を達成するため、以下各号に定める事項を推進する。
 - (1) ISO-9001等に適合する品質マネジメントシステムを構築すると共に、システムの継続的改善を図る。
 - (2) 各部門で品質目標を設定・実行し進捗状況を把握しながら、定期的に見直しを図る。
 - (3) 品質方針の適切性については、マネジメントレビューで見直しを行う。
 - (4) 品質方針を全構成員に周知し、理解を深める。

品質マネジメント体制

当社では、生産本部長をサービスの品質保証ならびに製造物責任の最高責任者と位置付け、品質保証活動を推進しています。

また、品質マネジメントシステムとして、ISO9001やIATF16949の認証を取得しており、品質の高い製品を安定して供給できる体制を整えています。

品質マネジメントシステムの認証取得事業場

ISO9001:2015	沼津事業所
IATF16949:2016 (自動車触媒)	本社、沼津事業所、つくば事業所

品質監査

各事業所では、マネジメントシステムに基づき、外部監査、内部監査を年に1回実施しています。

品質の継続的な改善

当社では、品質を継続的に改善するため、以下の取り組みを行っています。

品質改善のための社内会議体等

- 当社は、品質改善を目的とした以下の会議体等を設置し、各部門が連携して品質改善を行う体制を構築しています。
- ・ 監査報告会
 - ・ 品質会議
 - ・ 品質製造連絡会
 - ・ 品質ヒヤリハット(不具合報告)
 - ・ 品質パトロール

グローバル協力体制

当社では、自動車排出ガス触媒など、日本で開発された触媒の性能を損なうことなく、海外の生産工場でも製造できる技術移管の体制が整っています。

また、BASFグループとの技術交流を定期的に行い、最新技術を導入することで、さらなる品質改善を図っています。

BASFグループとのグローバル協力体制



- エヌ・イー ケムキャット
- BASFとエヌ・イー ケムキャットの共同事業(排出ガス浄化触媒)
- BASFの製造・研究拠点(排出ガス浄化触媒)
- ▲ BASFの製造拠点(プロセス触媒)

顧客満足度調査

当社は、触媒の開発からスケールアップまで、お客様と二人三脚で行うケースが少なくありません。そのため、お客様の満足度と品質の向上を目的として、毎年「顧客満足度調査」を実施し、継続的な品質の改善に取り組んでいます。

2022年度に受賞した品質関連表彰

ダイハツ工業	品質優秀賞	2022年5月
--------	-------	---------

品質管理教育

当社は、品質マネジメントに携わる人材の能力を高めるため、QMS基礎教育や、IATFツール教育、内部監査員教育などの教育・研修を積極的に行っています。

2022年度の主な品質管理教育

教育・研修プログラム名	実施事業所等
「製造業の基本」研修	沼津/つくば
組織変更に伴う新規スコープ/プロセスオーナーに対するIATF概要紹介	沼津/本社
IATFプロセスアプローチ	つくば
IATF規格勉強会	沼津
IATFコアツール	本社
QMSのいきさつダイアグラム/なぜなぜ分析を用いた是正処置検討	沼津
供給者監査手法	沼津
MSA(測定システム解析)	つくば
計測機器管理	つくば
CP・P-FMEA作成	沼津/つくば



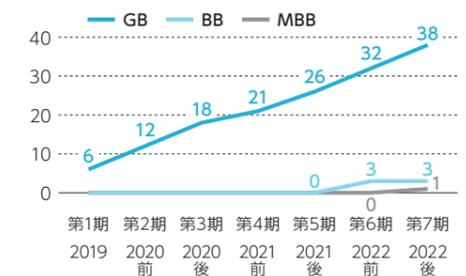
LSS活動の様子

リーンシックスシグマ(LSS)活動

LSS(Lean Six Sigma)活動とは、定量的なプロセス改善・品質改善の世界標準手法の一つです。当社は、LSS活動を単なる業務改善の手段ではなく、グリーンベルト(GB^{*1}) / ブラックベルト(BB^{*2}) / マスターブラックベルト(MBB^{*3})に求められる4つの能力を総合的に開発し、将来リーダーとなる人材を育成することを目的として、活動に取り組んでいます。

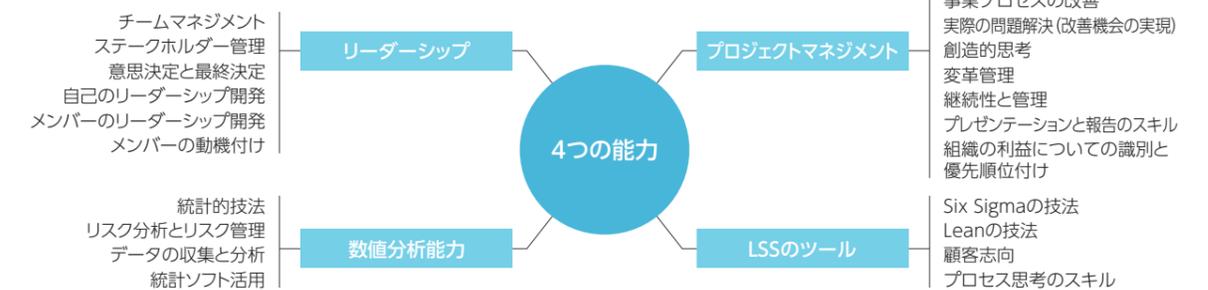
2019年の活動開始以来、年々活動範囲を広げています。2022年の第7期には、製造部門だけでなく本社や開発部門のGB育成を開始しました。また、LSS活動のさらなる進化を目指して、MBBの育成にも着手しており、同第7期に1名が、当社で初めて認定されました。

GB/BB/MBB認定者数



*集計方法の見直しにより、2021年(前・後)の数値を変更

LSSにより開発する4つの能力



※1 グリーンベルト(GB)：LSSの資格の一つ。通常の業務範囲におけるLSSプロジェクトを主導する。
 ※2 ブラックベルト(BB)：GBの一つ上の資格。GBへの指導・助言や、分野を横断したLSSプロジェクトを主導する。
 ※3 マスターブラックベルト(MBB)：全社的なLSS活動の展開・定着を担う資格。LSSプロジェクトの管理、LSS活動の中長期計画、経営層への支援、トレーニング、プロジェクトコーチング、社内認知度の向上などを行う。